

Datenschutzerklärung

1. Verantwortliche

Verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG):

Rudelfrau & Söhne - Theresa Sophie Reupohl
Einzelunternehmen nach §19 UStG
Humboldtstraße 20, 81543 München
0176/29711820
theresa.reupohl(a)gmail.com

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Die Hundeschule verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie weiteren einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (z. B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Zahlungsdaten).

3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden verarbeitet, wenn Kund:innen:

- die Website besuchen
- Trainings online buchen
- an Online- oder Präsenztrainings teilnehmen
- per E-Mail, Telefon, WhatsApp oder Kontaktformular kommunizieren

Dabei können insbesondere folgende Daten erhoben werden:

- Vor- und Nachname
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Zahlungs- und Abrechnungsdaten
- Angaben zu Ihrem Hund (Name, Alter, Rasse, Trainingsrelevante Informationen)
- IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs

4. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung
- Organisation und Durchführung von Trainings (online und Präsenz)
- Online-Buchungsabwicklung
- Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
- Kommunikation mit Kunden (insbesondere digital per E-Mail oder WhatsApp)
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten

5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer ordnungsgemäßen Geschäftsabwicklung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, sofern erforderlich)

6. E-Mail

(1) Für die geschäftliche E-Mail-Kommunikation nutzt die Hundeschule einen E-Mail-Dienst von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (Google Mail).

(2) Im Rahmen der E-Mail-Kommunikation werden personenbezogene Daten verarbeitet, die Kund:innen im Zuge der Kontaktaufnahme übermitteln (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Inhalte der Nachricht).

(3) Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Kommunikation und Bearbeitung von Anfragen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung oder Vertragserfüllung) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer effizienten und sicheren Kommunikation).

(4) Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass personenbezogene Daten auch auf Servern in Drittländern, insbesondere den USA, verarbeitet werden. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO, insbesondere durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln.

(5) Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Kund:innen in den Datenschutzhinweisen von Google.

7. Kontaktformular

(1) Wenn Kund:innen die Hundeschule über das auf der Website bereitgestellte Kontaktformular kontaktieren, werden die eingegebenen personenbezogenen Daten (insbesondere Name, E-Mail-Adresse sowie der Inhalt der Nachricht) verarbeitet.

(2) Die Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zweck der Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall von Anschlussfragen.

(3) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern die Anfrage auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrags gerichtet ist, oder

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, sofern die Verarbeitung auf berechtigtem Interesse der Hundeschule an einer effizienten und sachgerechten Bearbeitung von Kontaktanfragen beruht.

(4) Die im Rahmen der Kontaktaufnahme verarbeiteten Daten werden gelöscht, sobald die Anfrage abschließend bearbeitet wurde und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen - sofern nicht anders vereinbart wie z.B. durch das Anlegen eines Mitgliederkontos.

8. Online-Training und digitale Kommunikation

(1) Bei Online-Trainings können externe Plattformen (z. B. Videokonferenz-Tools) eingesetzt werden. Dabei werden personenbezogene Daten im technisch notwendigen Umfang verarbeitet.

(2) Die Hundeschule kommuniziert vorrangig über E-Mail oder den Messenger-Dienst WhatsApp zu. Anbieter ist die WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

(3) Bei der Nutzung von WhatsApp werden personenbezogene Daten (insbesondere Telefonnummer, Profilname, Profilbild, Nachrichteninhalte sowie Metadaten der Kommunikation) durch WhatsApp verarbeitet.

(4) Die Kommunikation über WhatsApp erfolgt freiwillig und ausschließlich auf Grundlage der Einwilligung von Kund:innen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Kund:innen können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

(5) Die Hundeschule weist darauf hin, dass WhatsApp personenbezogene Daten auch auf Servern in Drittländern, insbesondere den USA, verarbeitet. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO, insbesondere durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln.

(6) Die Inhalte der Kommunikation werden ausschließlich zur Bearbeitung von Anfragen, Terminfindung oder weitere Kommunikation in Zusammenhang mit dem Hundetraining (z.B. während eines Kurses) verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

(7) Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch WhatsApp finden Kund:innen in der Datenschutzerklärung von WhatsApp.

(8) Die Hundeschule unterhält ein Profil auf dem sozialen Netzwerk Instagram. Anbieter ist die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland.

(9) Beim Besuch des Instagram-Profiles oder einer Interaktion mit diesem, werden personenbezogene Daten durch Instagram verarbeitet. Dies betrifft insbesondere öffentlichen Profildaten, Inhalte von Interaktionen (z. B. Likes, Kommentare, Nachrichten) sowie Nutzungsdaten.

(10) Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse der Hundeschule besteht in der Öffentlichkeitsarbeit, Kundenkommunikation und Information über deren Leistungen.

(11) Die Hundeschule weist darauf hin, dass personenbezogene Daten durch Meta Platforms auch in Drittländern, insbesondere den USA, verarbeitet werden können. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO, insbesondere durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln. Die Hundeschule hat keinen vollständigen Einfluss auf Art und Umfang der Datenverarbeitung durch Instagram.

(12) Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Kund:innen in der Datenschutzerklärung von Instagram.

9. Webseitennutzung, Cookies-und Analysetools

Die Webseite der Hundeschule wird über den Website-Baukasten Wix.com Ltd., Nemaal St. 40, 6350671 Tel Aviv, Israel, betrieben. Wix speichert personenbezogene Daten von Websitebesuchern auf Servern in verschiedenen Ländern, einschließlich der USA. Israel gilt als Drittland mit einem von der EU anerkannten angemessenen Datenschutzniveau gemäß Art. 45 DSGVO.

(1) Soweit personenbezogene Daten in andere Drittländer (z. B. USA) übertragen werden, erfolgt dies auf Grundlage von geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO, insbesondere durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln.

(2) Der Einsatz von Wix erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer sicheren, effizienten und benutzerfreundlichen Bereitstellung unseres Online-Angebots). Mit Wix wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

(3) Die Webseite verwendet Cookies, die für den technischen Betrieb der Website erforderlich sind (z. B. zur Sicherheit, Authentifizierung oder zur Bereitstellung zentraler Funktionen) technisch erforderlich sind (essenzielle Cookies).

(4) Darüber hinaus können durch Wix oder eingebundene Dienste nicht essenzielle Cookies (z. B. Analyse- oder Performance-Cookies) gesetzt werden. Der Einsatz nicht essenzieller Cookies erfolgt ausschließlich auf Grundlage der ausdrücklichen Einwilligung von Kund:innen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Kund:innen über das auf der Webseite eingebundene Cookie-Banner erteilen.

(5) Wix kann integrierte Analyse- und Statistikfunktionen bereitstellen, mit denen das Nutzerverhalten auf der Website ausgewertet wird (z. B. Seitenaufrufe, Verweildauer, technische Informationen). Die Verarbeitung erfolgt nur nach Ihrer vorherigen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

(6) Die erhobenen Daten dienen ausschließlich der Analyse und Optimierung des Online-Angebots der Hundeschule und werden ohne Einwilligung nicht zur Erstellung personenbezogener Nutzerprofile verwendet. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

(7) Der Einsatz solcher Tools erfolgt nur nach Ihrer vorherigen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine Einwilligung ist jederzeit widerruflich.

10. Mitglieder-/Benutzerkonto

(1) Auf der Webseite der Hundeschule besteht die Möglichkeit, ein persönliches Mitgliederkonto anzulegen. Das Mitgliederkonto wird über die Plattform Wix.com Ltd. bereitgestellt. Im Rahmen der Registrierung und Nutzung des Mitgliederkontos verarbeitet die Hundeschule insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- ggf. weitere freiwillige Angaben, die im Nutzerprofil hinterlegt werden
- Login-Daten (verschlüsselt)
- Nutzungs- und Zugriffsdaten im Zusammenhang mit dem Mitgliederbereich

(2) Die Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zweck der Bereitstellung des Mitgliederbereichs, der Verwaltung von Buchungen, der Kommunikation mit den Mitgliedern sowie zur Erfüllung vertraglicher Leistungen.

(3) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Soweit die Registrierung freiwillig erfolgt, kann die Verarbeitung zusätzlich auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

(Einwilligung) beruhen.

(4) Die im Mitgliederkonto gespeicherten Daten bleiben so lange gespeichert, wie das Mitgliederkonto besteht. Eine Löschung des Kontos ist jederzeit durch die Kund:innen selbst oder durch entsprechende Mitteilung an uns möglich.

(5) Die Bereitstellung des Mitgliederkontos erfolgt über Wix.com Ltd. Dabei kann es zu einer Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer, insbesondere in die USA, kommen. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO, insbesondere durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln.

11. Weitergabe von Daten / Zahlungsdienstleister

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist oder die Hundeschule gesetzlich dazu verpflichtet ist. Für die Zahlungsabwicklung können externe Zahlungsdienstleister eingesetzt werden.

12. Datenübermittlung an Drittländer

(1) Im Rahmen der Nutzung unserer Website sowie der Zahlungsabwicklung kann es zu einer Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer, insbesondere in die USA, kommen. Dies betrifft insbesondere:

- den Website-Dienstleister Wix.com Ltd., Nemaal St. 40, 6350671 Tel Aviv, Israel
- den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg

(2) Die Übermittlung erfolgt jeweils auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) oder Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

(3) Sofern kein Angemessenheitsbeschluss gemäß Art. 45 DSGVO besteht, erfolgt die Datenübermittlung auf Grundlage von geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO, insbesondere durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln. Trotz dieser Maßnahmen kann nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden auf personenbezogene Daten zugreifen.

(4) Bei der Nutzung von PayPal werden personenbezogene Daten an PayPal übermittelt, soweit dies zur Zahlungsabwicklung erforderlich ist. Dies umfasst insbesondere:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Rechnungs- und Zahlungsdaten
- Transaktionsdaten
- IP-Adresse

(5) Die Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zweck der Zahlungsabwicklung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

(6) PayPal verarbeitet personenbezogene Daten teilweise auch in Drittländern, insbesondere in den USA. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO, insbesondere durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln.

(7) Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter.

13. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

14. Ihre Rechte als betroffene Person

Kund:innen haben das Recht auf:

- Widerruf der Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Auskunft über ihre gespeicherten Daten gemäß Art. 15 DSGVO
- Berichtigung ihrer gespeicherten Daten gemäß Art. 16 DSGVO
- Löschung ihrer gespeicherten Daten gemäß Art. 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung ihrer gespeicherten Daten gemäß Art. 18 DSGVO
- Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO
- Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 DSGVO

15. Beschwerderecht

Kund:innen haben das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

16. Datensicherheit

Es werden angemessene technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen.

17. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

18. Aktualität

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und kann bei Bedarf angepasst werden.

Stand: Februar 2026